

RICHIESTA DI ASSISTENZA MAST "TICKETING"

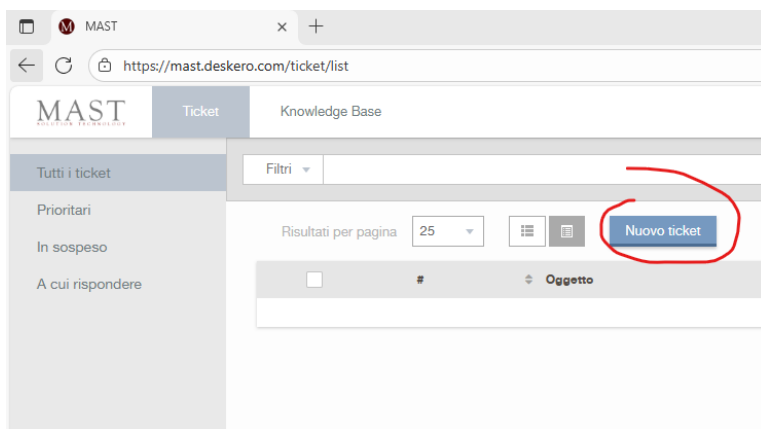
Il Servizio di **TICKETING**, ovvero di Richiesta di Assistenza Tecnica o Commerciale, è stato sviluppato per consentire una più efficiente e proattiva qualità dei Servizi di Supporto MAST. Progressivamente, **sostituirà al 100% le attuali modalità** (WhatsApp, Telefono e Mail), che ormai rendono troppo dispersiva l'erogazione e la qualità del Servizio di Assistenza.

Come si attiva?

- 1) <https://mast.deskero.com>
- 2) **Iscriviti ora**
- 3) Inserire: Nome, Email, Azienda e una Password

Come richiedere Assistenza (Ticket)?

- 1) <https://mast.deskero.com>
- 2) **Nuovo Ticket**



Altri modi per Aprire un Ticket (dopo l'attivazione).

- 1) Inviare una mail a supporto@mast.deskero.it (Il Ticket verrà aperto automaticamente)
Oppure
- 2) Utilizzare lo Smartphone dopo aver scaricato l'APP DESKERO dal proprio store.