

## RICHIESTA DI ASSISTENZA MAST “TICKETING”

Il Servizio di **TICKETING**, ovvero di Richiesta di Assistenza Tecnica o Commerciale, è stato sviluppato per consentire una più efficiente e proattiva qualità dei Servizi di Supporto MAST. Progressivamente, **sostituirà al 100% le attuali modalità** (WhatsApp, Telefono e Mail), che ormai rendono troppo dispersiva l'erogazione e la qualità del Servizio di Assistenza.

### Come si attiva?

- 1) <https://mast.deskero.com>
- 2) **Iscriviti ora**
- 3) Inserire: Nome, Email, Azienda e una Password

Registrati a

**MAST**  
SOLUTION TECHNOLOGY

Nome  Email

Azienda  Password

Livello di sicurezza della password

oppure

oppure

Iscriviti!

Sei già un utente registrato? [Effettua il login!](#)

### Come richiedere Assistenza (Ticket)?

- 1) <https://mast.deskero.com>
- 2) **Nuovo Ticket**

### Altri modi per Aprire un Ticket (dopo l'attivazione).

- 1) Inviare una mail a [supporto@mast.deskero.it](mailto:supporto@mast.deskero.it) (Il Ticket verrà aperto automaticamente)  
Oppure
- 2) Utilizzare lo Smartphone dopo aver scaricato l'APP DESKERO dal proprio store.